

## **POLITICA PER LA QUALITA' E DI SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI**

La Direzione di DVS adotta i seguenti principi e macro-obiettivi come linee guida della propria condotta imprenditoriale al fine di garantire la qualità dei propri processi aziendali e la sicurezza delle informazioni secondo gli standard delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2022.

DVS SRL riconosce che processi efficaci e sistemi atti ad assicurare la sicurezza delle informazioni sono fondamentali per garantire la continuità operativa, la fiducia dei nostri Clienti e la conformità legale. La presente politica stabilisce il nostro impegno per fornire prodotti e servizi di qualità che rispecchiano la serietà e la passione che da sempre ci hanno contraddistinto nel mercato, proteggere le informazioni aziendali sensibili, prevenire violazioni della sicurezza e promuovere una cultura di sicurezza informatica e qualità nei processi tra tutti i dipendenti e le parti interessate.

Un risultato desiderato si ottiene, a parità di efficienza, con maggiore efficacia quando le relative attività e risorse sono gestite tutte organicamente come un unico processo volta alla massima qualità e sicurezza.

Identificare, capire e gestire un sistema di processi interconnessi per perseguire determinati obiettivi di qualità e sicurezza contribuisce ad accrescere l'efficienza dell'azienda, a monitorare in modo più capillare l'entità dello sviluppo imprenditoriale ed a rendere più fluida ed omogenea la distribuzione delle informazioni.

La Politica si applica a tutti i dipendenti, collaboratori, partner commerciali e fornitori che gestiscono, accedono o utilizzano informazioni dell'organizzazione e stabilisce gli obiettivi, le responsabilità e le misure di sicurezza necessarie per garantire una protezione adeguata delle nostre risorse informative.

Essa viene comunicata al personale, agli stakeholders ed a tutte le parti interessate: vogliamo stabilire con i nostri partner interni ed esterni relazioni capaci di tradursi in una prospettiva comune di crescita e di creazione di valore.

### **Obiettivi della Politica**

Gli obiettivi della Politica per la Qualità e di Sicurezza delle Informazioni di DVS SRL sono:

- salvaguardare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni, inclusi i dati dei Clienti, i segreti commerciali e le informazioni personali;
- identificare, valutare e gestire proattivamente i rischi legati alla sicurezza delle informazioni attraverso il nostro Sistema di Gestione Integrato (SGI);
- realizzare un prodotto di alta qualità e affidabilità, consolidando i riscontri finora ottenuti in relazione all'elevato grado di conformità dei lotti prodotti, rispettando con continuità i tempi definiti per le commesse e le consegne affidateci;
- ottimizzare l'utilizzo delle risorse in rapporto alla quantità di ore/lavoro e servizi erogati rendendo sempre più efficienti i nostri processi ed individuando nella puntualità di tutte le fasi di gestione uno dei principali asset immateriali riconosciuti dai nostri Clienti;
- accrescimento costante della capability e versatilità produttiva investendo le risorse necessarie sul campo per la selezione, qualificazione e monitoraggio costante dei fornitori affidatari della produzione, privilegiando l'impiego di coloro che dimostrano maggiore costanza nell'aggiornamento tecnologico dei propri impianti di produzione;
- aggiornare costantemente le competenze aziendali per assicurare al Cliente l'offerta di prodotti e servizi allineati ai migliori standard offerti dal mercato;

### Allegato B REV02

- promuovere la consapevolezza della sicurezza delle informazioni tra i dipendenti attraverso formazione, comunicazione e condivisione delle migliori pratiche;
- mantenere la conformità con le leggi, i regolamenti e gli standard di settore pertinenti relativi alla qualità dei processi e per la sicurezza delle informazioni;
- determinare e indirizzare i rischi e le opportunità verso l'incremento continuo della soddisfazione del Cliente ed il suo mantenimento nel tempo, nonché il rispetto dei vincoli sottoscritti a tutela dei prodotti e del business dei nostri partner commerciali.

### Principi Guida

La Politica per la Qualità e di Sicurezza delle Informazioni di DVS SRL si basa su questi principi guida:

- **Orientamento al Cliente:** monitoriamo costantemente e con impegno tutte le fasi di realizzazione del prodotto, allo scopo di garantire la massima qualità tanto dei materiali utilizzati e delle tecnologie di produzione, quanto delle performance qualitative finali: affidabilità, livello delle finiture, requisiti dimensionali. Seguiamo con passione e attenzione lo sviluppo della produzione dalla progettazione ai collaudi finali, accrescendo costantemente la capability produttiva di settore al servizio dei Clienti e della soddisfazione delle loro esigenze.
- **Disponibilità:** DVS SRL garantisce la disponibilità delle informazioni ai dipendenti autorizzati ed alle parti interessate, quando ne hanno bisogno. Ciò significa che implementeremo misure e procedure per prevenire interruzioni non pianificate, implementando soluzioni di continuità operativa e di ripristino in caso di incidenti;
- **Integrità:** l'integrità delle informazioni è fondamentale per garantire che i dati siano accurati, completi e non alterati. DVS SRL implementerà controlli tecnici e processi di verifica per proteggere le informazioni da modifiche non autorizzate o errori involontari;
- **Riservatezza:** la riservatezza delle informazioni è di importanza vitale per proteggere i dati da divulgazioni non autorizzate. DVS SRL imporrà restrizioni di accesso basate sui principi del "bisogno di conoscere", garantendo che solo coloro che hanno l'autorizzazione possano accedere alle informazioni sensibili;
- **Ottimizzazione degli investimenti:** il raggiungimento degli obiettivi tecnici, qualitativi e procedurali non può prescindere dagli obiettivi, altrettanto importanti, dell'ottimizzazione degli investimenti, del controllo e riduzione dei costi;
- **Equilibrio tra i principi:** riconosciamo che i principi di disponibilità, integrità, riservatezza e ottimizzazione degli investimenti spesso possono entrare in conflitto. DVS SRL affronterà tali conflitti in modo equilibrato, valutando attentamente le esigenze aziendali e dei Clienti per garantire che i livelli appropriati di qualità e sicurezza siano applicati in ogni situazione.

Questi principi sono essenziali per garantire la gestione adeguata dei processi adottati e rappresentano la guida per tutte le attività che devono essere svolte con:

- **Responsabilità e Coinvolgimento:** la Direzione è responsabile per il supporto e il coinvolgimento attivo nella gestione del Sistema di Gestione Integrato e nel mantenimento di processi qualitativamente adeguati e sicuri in conformità ai migliori standard di riferimento.  
Ogni dipendente contribuisce attivamente al Sistema di Gestione Integrato, questo permette di ottimizzare le capacità aziendali nel raggiungere gli obiettivi di qualità e sicurezza attesi dai nostri Clienti.

#### Allegato B REV02

- **Gestione del Rischio:** identificheremo, valuteremo e mitigheremo costantemente i rischi, adottando misure proporzionate alle minacce identificate.
- **Consapevolezza e Formazione:** organizzeremo formazione regolare e divulgheremo informazioni sul SGI, i principi guida e le misure operative adottate, al fine di garantire una comprensione solida delle pratiche efficaci e sicure.
- **Gestione degli Incidenti e delle non conformità:** implementeremo procedure chiare per la segnalazione, l'analisi e la risposta agli incidenti di sicurezza delle informazioni ed alle non conformità, al fine di minimizzare gli impatti e prevenire recidive.
- **Miglioramento Continuo:** sarà nostra costante ricerca il miglioramento delle politiche, l'innovazione delle procedure e delle misure di sicurezza attraverso l'analisi delle performance ed il feedback dei nostri partner, per garantire nel tempo l'offerta di prodotti e servizi che mantengano e rafforzino ulteriormente gli attuali standard di qualità e di riconoscibilità.

### Responsabilità Organizzativa Condivisa

La Direzione di DVS SRL è responsabile dell'approvazione, dell'implementazione e del mantenimento del SGI, garantendo il supporto e le risorse necessarie.

A tal fine individua un apposito Team di lavoro dedicato al SGI al suo interno, scelto per competenza e professionalità adeguate, responsabile del coordinamento, dell'attuazione e della revisione della politica per la sicurezza delle informazioni, collaborando con i dipartimenti pertinenti ed i loro responsabili di funzione al fine di garantire il rispetto delle misure di sicurezza stabilite, la corretta identificazione dei rischi e la tempestiva implementazione delle misure di mitigazione.

I dipendenti sono tenuti ad aderire a questa politica, alle procedure correlate ed a segnalare qualsiasi problema di sicurezza delle informazioni secondo il principio della responsabilità condivisa: ogni membro dell'organizzazione è tenuto a comprendere l'importanza di disponibilità, integrità e riservatezza ed a contribuire attivamente alla loro protezione attraverso il rispetto delle politiche e delle procedure stabilite, con particolare riferimento alle clausole di confidenzialità sottoscritte ed alla normativa vigente.

Ai Fornitori strategici ed ai collaboratori esterni viene richiesta l'adozione di adeguate misure di sicurezza e di best practices in linea con i principi della presente politica di sicurezza delle informazioni.

### Monitoraggio e Revisione

Questa Politica sarà sottoposta a regolari revisioni annuali per garantirne l'attualità e la pertinenza.

Saranno effettuate valutazioni periodiche del SGI per misurare la conformità e l'efficacia delle misure di sicurezza adottate.

I risultati delle valutazioni periodiche saranno presentati alla Direzione, al fine di supportare le decisioni strategiche aziendali ed implementare eventuali migliorie.

## Contatti

Per ulteriori informazioni o chiarimenti sulla presente Politica per la Qualità e di Sicurezza delle Informazioni, si prega di contattare il Team Responsabile della Qualità e Sicurezza delle Informazioni di DVS SRL all'indirizzo e-mail [sgi@dvs-global.com](mailto:sgi@dvs-global.com)

## Approvazione

Questa Politica per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni è stata approvata dalla Direzione ed entra in vigore a partire dalla data di approvazione.

Bassano del Grappa, 23 ottobre 2025

Denis Vigo

**DVS SRL**



REVISIONE	DATA	Approvata da	Coordinatore del Team	Note
REV00	20.09.2023	Denis Vigo	Viviana Dal Moro	Emissione
REV01	23.10.2024	Denis Vigo	Viviana Dal Moro	Conferma validità